

THEME : ORANI IAS

OBJET : Firefox (Version 4 et supérieure) : Problème d'exécution du logiciel ORANI Version IAS

DESTINATAIRE : Responsable IPG

Pour les utilisateurs possédant l'explorateur internet Firefox dans une version 4 ou version supérieure pour accéder à l'application ORANI IAS (ORANI 4), vous pouvez être confronté à l'un des 2 cas de figure ci-dessous.

1^{er} cas de figure:

Au lancement d'ORANI IAS, vous avez une fenêtre d'alerte vous informant que Firefox a constaté des problèmes de sécurité ou de stabilité sur le plugin Java. Il vous est proposé par défaut de le désactiver (case à cocher « désactiver » cochée).

- > Si vous décochez la case « désactiver », ORANI IAS s'exécutera normalement (le problème est donc résolu).
- > Si vous validez le message sans décocher la case « désactiver », Java se trouvera bloqué : vous devrez effectuer le déblocage suivant les explications données dans le 2^{ème} cas de figure.

2^{ème} cas de figure:

La fenêtre ci-dessous apparait au lancement d'ORANI avec les messages suivants : *Des plugins additionnels sont nécessaires pour afficher tous les éléments de cette page*
Un plugin est nécessaire pour afficher ce contenu...

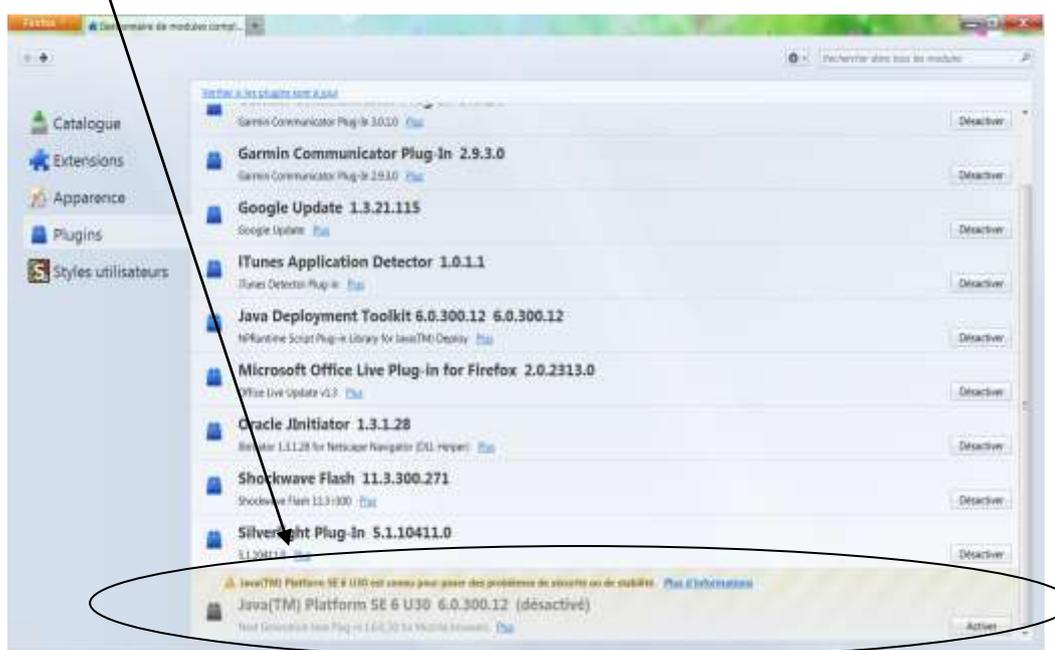


L'explorateur internet Firefox ayant constaté des problèmes de sécurité ou de stabilité avec la version du plugin Java installé sur votre poste, le plugin Java a été désactivé automatiquement par votre navigateur Firefox.

Comment résoudre le problème ?

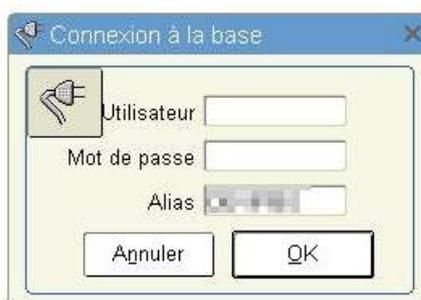
En premier lieu, fermez la fenêtre d'erreur affichée.

Dans Firefox, placez-vous dans le menu *Outils / Modules complémentaires* puis sélectionnez l'option « plugins » ; cliquez sur le bouton « Activer » pour le plugin « Java Platform ... »



Ensuite, vous pouvez relancer ORANI IAS.

La fenêtre de connexion au bureau des applications ORANI doit apparaître comme ci-dessous :



Remarque : Si le plugin « Java Platform ... » n'est pas affiché dans l'écran des plugins alors Java n'est pas installé sur votre poste : il vous faut alors l'installer.

Pour cela, se référer à la procédure d'installation d'un nouveau poste ORANI IAS.

3^{ème} cas de figure:

Avec les versions de Firefox postérieures à la version 11.x, le message suivant peut apparaître en se connectant à ORANI lorsque Firefox considère qu'une version de JAVA est vulnérable (lorsque Firefox a connaissance de faille de sécurité sur cette version de JAVA) :

Ce plugin est vulnérable et doit être mis à jour (voir fenêtre ci-dessous)

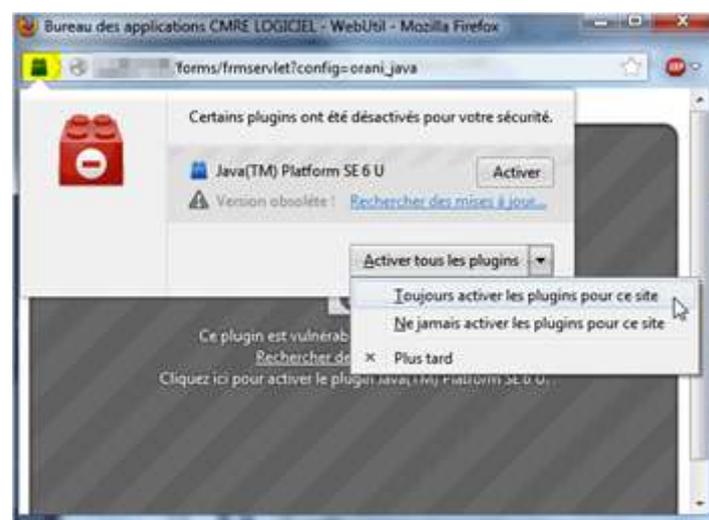


Comment résoudre le problème ?

Pour palier à ce message, il suffit de cliquer n'importe où dans la zone grisée afin que Java soit activé et que l'écran de connexion ORANI s'affiche.

Pour que Java soit toujours activé pour ORANI, il suffit de cliquer sur l'icône « lego bleu » en haut à gauche.

Lorsqu'on clique sur l'icône « lego bleu », la fenêtre ci-dessous s'affiche alors : il faut cliquer sur le choix « toujours activer les plugins pour ce site » pour que Java soit actif pour ORANI IAS.



Comment ne plus avoir ce message quel que soit le site qui demande l'exécution de Java ?

Dans la barre d'adresse, tapez « about:config » et appuyez sur Entrée.



Attention, danger !

La modification de ces préférences avancées peut être dommageable pour la stabilité, la sécurité et les performances de cette application. Ne continuez que si vous savez ce que vous faites.

Afficher cet avertissement la prochaine fois

Je ferai attention, promis !

Cliquez sur le bouton « Je ferai attention, promis ! ».

Recherchez le terme « extensions.blocklist.enabled »

Nom de l'option	Statut	Type	Valeur
extensions.blocklist.enabled	par défaut	booléen	true

Double cliquez sur la ligne pour changer la valeur de « true » à « false »

Nom de l'option	Statut	Type	Valeur
extensions.blocklist.enabled	défini par l'uti...	booléen	false

Puis fermez cet onglet.