

THEME : ORANI IAS

OBJET : Firefox (version 19 et supérieure) : Problème d'impression lors de l'édition

DESTINATAIRE : Responsable IPG

Pour les utilisateurs utilisant ORANI avec l'explorateur internet Firefox dans une version 19 ou supérieure, lors d'un traitement ORANI qui génère une édition (exemple : Edition du tableau de bord EDE), vous pouvez être confronté au cas ci-dessous qui entraîne un décalage lors de l'impression de l'édition sur votre imprimante.

Votre traitement vous affiche l'édition et vous remarquez que la barre d'outils du visionneur ressemble à celle-ci.



La version 19 de Firefox apporte un lecteur de PDF intégré au navigateur (Cf écran ci-dessus).

Avant cette version, Firefox utilisait votre lecteur PDF par défaut (normalement Adobe Reader) pour vous afficher les éditions (qui sont des fichiers PDF) dans votre navigateur.

Le nouveau lecteur de PDF de Firefox version 19 n'a pas les mêmes options de mise en page que Adobe Reader et donc vous risquez de rencontrer des problèmes de cadrage au moment de l'impression de votre édition.

Comment résoudre le problème ?

Pour résoudre le problème, il faut forcer Firefox à réutiliser Adobe Reader et non son lecteur PDF intégré.

Voici comment procéder :

- Il faut ouvrir les options de Firefox et choisir l'onglet « Applications ».
- Puis repérer la ligne "Portable Document Format (PDF)" et changer "Aperçu dans Firefox" pour mettre "Utiliser Adobe Acrobat (dans Firefox)" et cliquer sur OK.

